

A photograph showing a person in a dark suit jacket, a light blue dress shirt, and a dark blue tie with white polka dots. A silver laptop is open to the right, and a black textured folder with a silver pen is in the foreground.

HATTENKAIKEI2
Uninstall manual
(Windows10 Ver.)

発展会計2

アンインストールマニュアル

(Windows10版)

発展会計 2

アンインストールマニュアル

Windows10 版

目次

1. アンインストールについて.....	2
2-1. コントロールパネルの表示方法.....	3
2-2. 発展会計2のアンインストール.....	4
3. よくある質問.....	6

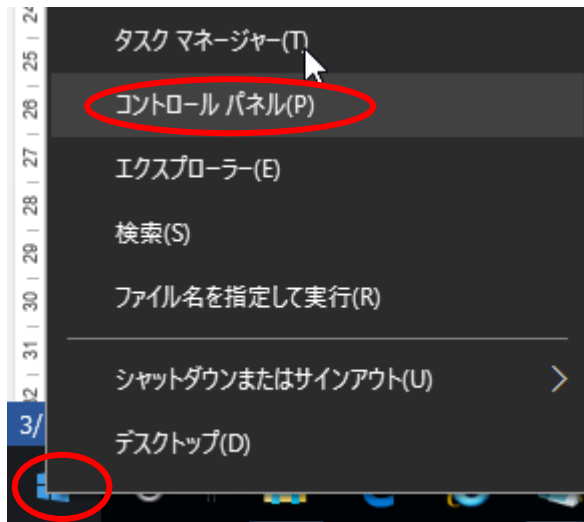
1. アンインストールについて

発展会計 2 のアンインストールします。

アンインストールは、現在起動しているプログラムをすべて終了させてから行って下さい。

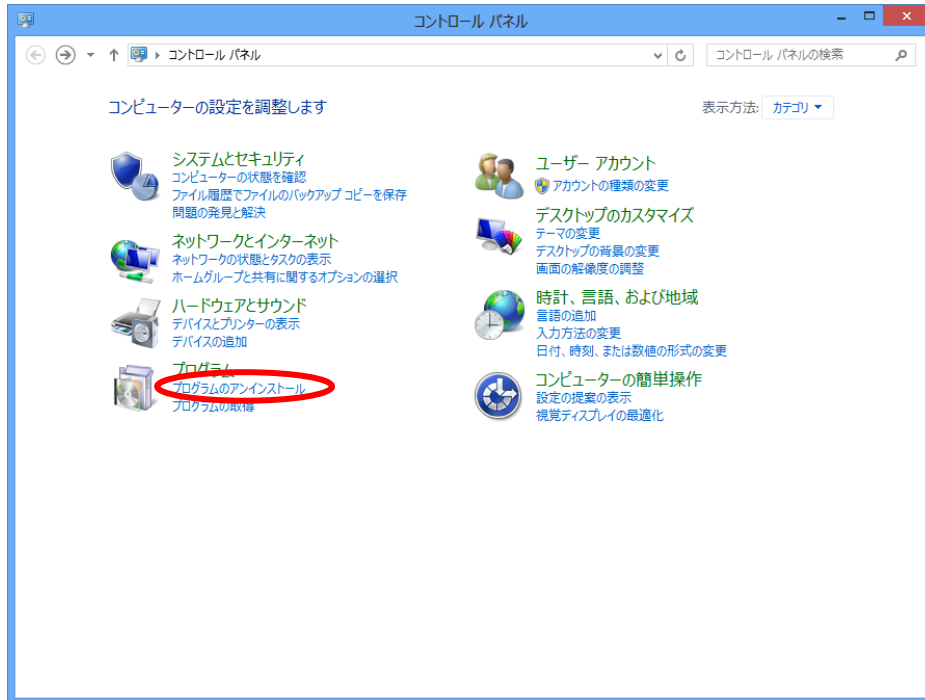
2-1. コントロールパネルの表示方法

- ① デスクトップ画面で、スタートボタンを右クリックでメニューの中にある「コントロールパネル」をクリックしてください。

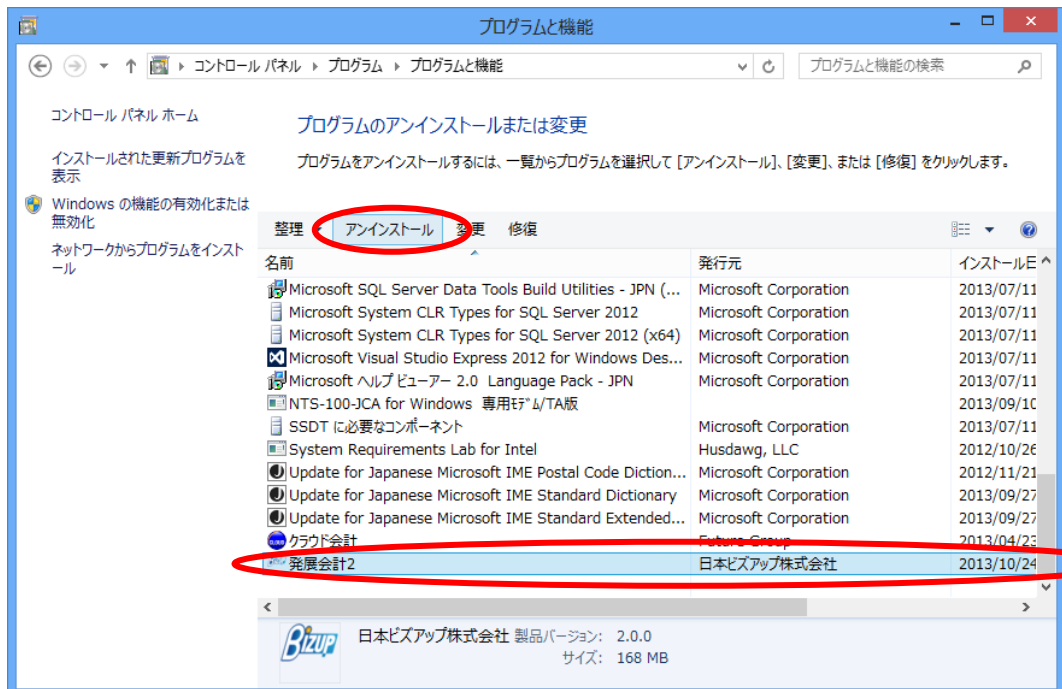


2-2. 発展会計2のアンインストール

「コントロールパネル」の画面から「プログラムのアンインストール」を選択して下さい。

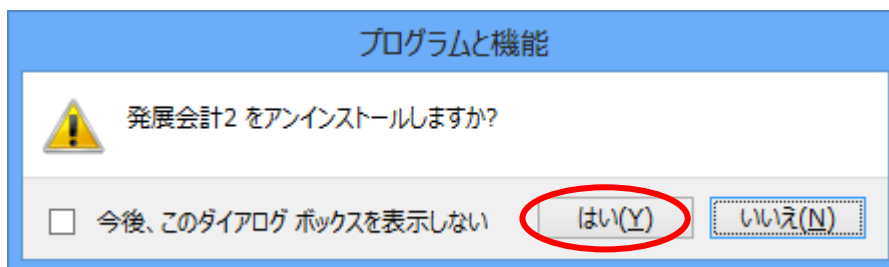


「発展会計2」をクリックして、アンインストールをクリックして下さい。

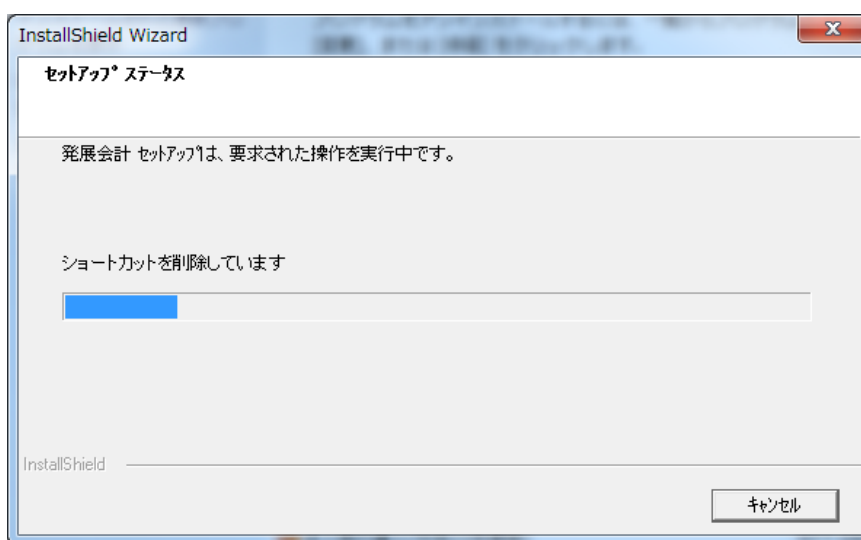


下記のような画面が表示されたら、「OK」をクリックして下さい。

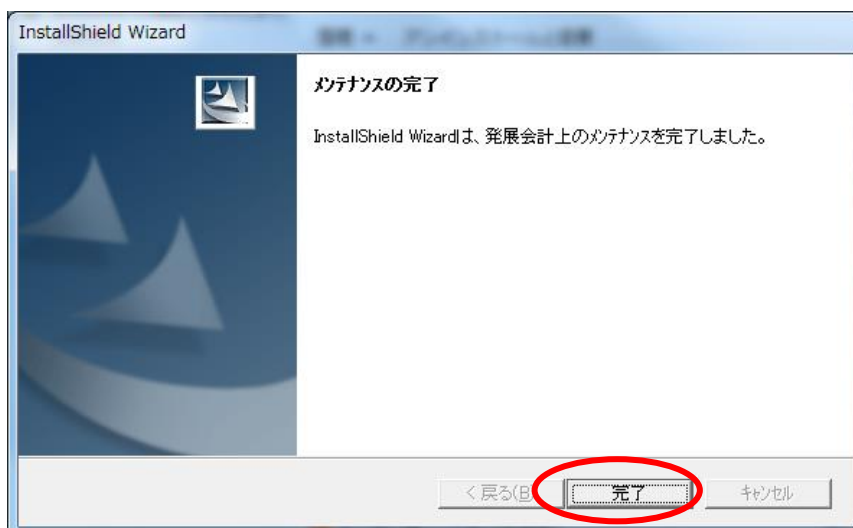
※少々、お時間がかかる場合がありますが、そのままお待ちください。



アンインストールが開始されます。



下記の画面が表示されたら「完了」ボタンを押して下さい。



以上で発展会計2のアンインストールは完了です。最後にコンピュータを再起動して下さい。

3. よくある質問

インストール

Q. 動作環境は？

A. 以下になります。

日本語 OS

Microsoft Windows 10/8.1/8/7/Vista

MAC OS X v10.6/v10.7/v10.8/v10.10/v10.11

※対象外 WindowsRT8.1/RT 及び MAC OS X v10.9

※Windows10 タブレットモードは非対応です。

CPU

1 ギガヘルツ (GHz) 以上の 32 ビット (x86) プロセッサまたは 64 ビット (x64) プロセッサ

メモリ

1 GB (32 ビット) または 2 GB (64 ビット)以上

ハードディスク

500MB 以上の空き容量

解像度

1280×720 以上

Q. 発展会計のダウンロードサイトが分かりません。

A. こちらの URL のインストーラーよりダウンロードして下さい。

<http://www.bizup.jp/kaikei/>

Q. インストールの方法が分かりません。

A. こちらの URL のインストールマニュアルをご参照下さい。

<http://www.bizup.jp/kaikei/>

Q. アンインストールマニュアルの方法が分かりません。

A. こちらの URL のアンインストールマニュアルをご参照下さい。

<http://www.bizup.jp/kaikei/>

ログイン

- Q.** ログインできません。企業 ID とユーザ ID を再度確認してください。
- A.** 企業/会計事務所 ID か、ユーザ ID が違います。企業/会計事務所 ID とユーザ ID を再度確認してください。
- Q.** ログインできません。担当者登録のアクセス権設定をご確認ください。
- A.** 入力したユーザ ID には当財務システムを使用する権限がありません。担当者登録のアクセス権設定画面にて「財務システムを管理する」にチェックを付けてください。
- Q.** 別のマシンでこのユーザ ID はログイン中です。
- A.** 入力したユーザ ID は既に他の端末で使用中です。既に使用中の ID をログアウトするか別の担当者 ID でログインしてください。
- Q.** ログイン禁止中です。パスワード、または ID 間違いにより、ロックがかかりました。最大 1 時間お待ちください。
- A.** パスワード、もしくは企業/会計事務所 ID か、ユーザ ID のいずれかを 6 回以上間違えたため、セキュリティ上一定時間ログインを禁止します。一旦メニューを全て終了して、ログイン禁止時間が解除されるまで最大 1 時間お待ちください。
- Q.** ログインできません。パスワードが違います。パスワードを再度確認してください。
- A.** パスワードが違います。パスワードを再度確認してください。
ヒント：大文字小文字を間違えていませんか？
キーボードに Caps Lock が ON になっていませんか？
キーボードの Number Lock が OFF になっていませんか？
l(L の小文字)と 1 を間違えていませんか？
0(ゼロ)と O(英字)を間違えていませんか？
パスワードを変更していませんか？
- Q.** この ID は期限切れのためログインできません。
- A.** ご契約の有効期限が切れています。担当営業に、お問い合わせをお願い致します。

Q. 接続数が最大に達しているためログインできません。

A. 最大接続数を超えてログインしようとしています。同時接続数を増やしていただくか、使用していない担当者についてはログアウトしてください。

Q. サーバーに接続できません。

A. ネットワーク環境に問題があります。こちらよりご確認ください。

<http://help.cloud-solution.jp/BZ/faq#> ログインできない場合の対処方法

Q. 動作環境は？通信回線が接続されていません。

A. お使いのマシンがインターネットにつながっておりません。インターネットがつながっているかをご確認ください。