発展会計2

ウイルスバスタークラウド™に

よる接続障害対応マニュアル

※ ウイルス対策ソフト:ウイルスバスタークラウドを使用しているパソコンで 発展会計の接続障害が発生した場合に当マニュアルをご利用下さい。

2013年11月

<u> 0 はじめに</u>

10月初旬ごろから発展会計を使用するときに下図のようなエラーメッセージが表示され、発展会計が利用できないとのお問い合わせを複数のユーザー様より頂いております。

ſ	실 財務3	
	<u> </u>	障害が発生しました。メニューを終了し、もう一度実行してください。 再度同じエラーが発生した場合は、サポートセンターへ連絡してください。[9998] 連絡番号:999
		OK

お問い合わせを頂いたユーザー様の共通点としてウイルスバスタークラウド™をご利用していることが判明しております。

その対応策として、コールセンターでは下記手順をご紹介し、そのほとんどの事例が解決しております。

本書は、同様の現象が発生した場合の対応方法について記載いたします。

下記手順を1番から順番にお試し頂きますよう、お願い致します。

- 1. 手動アップデート
- 2. ウイルスバスター例外設定
- 3. 再インストール

操作方法については次ページから記載しております。

(エラーメッセージが表示されず、使用できる状態になった場合は残りの手順は確認する必要はありません。)

1. 手動アップデートの方法

※Windows7の画像で記載しております。

WindowsXPやWindowsVistaも同様の操作を行って下さい。

①左下の <u>Windows ボタン</u> をクリックし、 <u>すべてのプログラム</u> をクリックし、 発展会計2フォルダの中の <u>発展会計2アップデート</u> をクリックして下さい。



(参考: Windows8の場合)

Oすべてのアプリ を表示させる方法

- 1. スタート画面を表示し、タイルのない場所で右クリックして下さい。
- 2. 画面右下に <u>すべてのアプリ</u>のアイコンが表示されたらクリックしてください。
- 3. 表示されているプログラム一覧から 発展会計2アップデート を探してクリックして下さい。



②アップデート中は次のような画面が表示されますので、そのまま画面が消えるまでお待ち下さい。



③問題が解決したかどうか、ログインを試して確認して下さい。

ログイン
「J-SaaSICログイン 企業ID/会計事務所ID(8桁)
ユーザID (11桁) ZZZZ1234123
パスワード
OK ++>之II /*27-**変更 4167°(F1)

ログインが出来ましたら、完了です。 解決しなかった場合は次のページにお進み下さい。

2. ウイルスバスタークラウド™の例外設定の方法

①ウイルスバスタークラウド™のメイン画面を起動してください。

〈手順1〉 ウイルスバスタークラウド™のアイコンがタスクバーにある場合

画面の右下のタスクバーの <u>ウイルスバスターアイコン</u> をクリックし、(左図) メニューから <u>メイン画面の表示</u> をクリックしてください。(右図)



〈手順2〉 ウイルスバスタークラウド™のアイコンがない場合

🔺 🕗 Þ 🐑 🕪



② 画面左下の方にある <u>設定(歯車のアイコン)</u> をクリックしてください。



③左中央の <u>例外設定</u> をクリックし、ファイル/フォルダ をクリックし、 <u>追加</u> をクリックして下さい。



④参照 をクリックして下さい。

コンピュータの保護設定	? _ ×
▶ ウイルススパイウェア対策 フェレンや影視の対象が応知れるスファイル/フォル 項目の追加	ダタかすいます。
 ▼ 例外設定 ファイルやフォルダを追加するには、[参照]をクリックします。 	1
● ファイル Webサー	_
單線LAN	
OK キャンセル	
すべて初期設定に戻す のK キャンセル	

⑤コンピューター \Rightarrow ローカルディスク(C;) \Rightarrow HATTENKAIKEI2 を選んで、 「開く」をクリックしてください。

※「HATTENKAIKEI2」のフォルダを選択する必要があるため、

ダブルクリックして、下層のフォルダやファイルを選択しないように注意して下さい。

₩ ファイルを開く			×	👿 ファイルを開く		A		×
G	-9- • •	← コンピューターの検索	Q	€	ンビ… 🕨 ローカル ディスク (C	:) • • • • • • •	」ーカル ディスク (C:	:)の検索 👂
整理 ▼		• • •	0	整理 ▼ 新しい	フォルダー		100 -	
▶ 📑 ドキュメント 🔺	▲ ハード ディスク ドライブ (1)	_	-	📃 最近表示した	場 名前	`	更新日時	種類 ^
▶ 📓 ピクチャ	ローカル ディスク (C:)				HATTENKAIKEI2		2013/08/29 12:51	ファイル
▶ 🛃 ビデオ				🍃 🧊 ライブラリ			2013/08/29 14:55	ファイル
▷ 🎝 ミュージック	空き領域 134 GB/297 GB			📑 ドキュメント			2011/07/23 13:44	ファイル
	オネットロークの場所(6)		=	■ ピクチャ			2013/10/28 13:46	ファイル
▶ ■ コンピューター				₩ ビデオ			2013/10/20 14:04	ファイル
THE DOCT OF							2009/07/14 11:37	ファイル
				a) 21-290	-		2013/10/15 10:05	ファイル
▶ 📬 ネットワーク					-		2013/11/01 0:01	ファイル
				🌉 コンピューター			2013/10/17 15:45	ファイル
							2011/07/24 16:00	ファイル
				G ネットワーク			2013/10/20 14:05	ファイル
								Za *
*			1		÷ {	III		•
ファイ	バル名(№):	▼ すべての Word 文書 (*.doc	x;: 🔻		ファイル名(№):	۔] ق	<ての Word 文書 (*.	.docx;' 👻
	ツール(<u>L</u>)	▼ 開<(Q) ▼ キャン1	216			ツール(<u>L)</u>	I<(<u>0</u>)	マンセル 二

⑥参照の右側に「C:¥HATTENKAIKEI2」が表示されていることを確認し、OKをクリックしてください。

ウイルススパイウェア対策	フキャ ^ン 、特別提示は多かに許なすスファイル/フィル な口 かたらの	· — · ·
有害サイト	項目の追加	
ファイルやフォノ 別外設定 参照。C:¥HA	レタを追加するには、【参照…】をクリックします。 TTENKAIKEI2	_
レファイル		
Webt		
無線LAN		
		_
an on blog	0K =++>tu	
20100		

⑦「OK」をクリックして下さい。



⑧右上の「×」をクリックしてメイン画面を終了してください。



③ログインが出来るようになったかどうか、ログインを試して下さい。

ログイン	×
ログイ:	ン 4
企業ID/会計事務所ID(8桁)	□ J-SeeSにログイン ZZZZ1234
ユーザID (11桁)	ZZZZ1234123
パスワード	
ОК + +>>tul	<u> パスワード変更</u> <u> 4ルプ(F1)</u>

ログインが出来ましたら、完了です。 解決しなかった場合は次のページにお進み下さい。

3. 再インストールの方法

発展会計2の再インストールを試していただき、ログインが出来るようになるかお試し下さい。

再インストールには発展会計2の <u>アンインストール</u> と <u>インストール</u> が必要となります。 操作方法を記載したマニュアルついては <u>http://dl.cloud-solution.jp/</u> にご用意しておりますのでご参照願 います。

1~3.までの対応をお試しの上でも、発展会計2が使えない、またはエラーメッセージが表示される場合は、お手数ですが、下記お問い合わせください。

会計事務所様・・・Bizup コールセンター 顧問先様、企業様・・・顧問の会計事務所様