

発展会計2

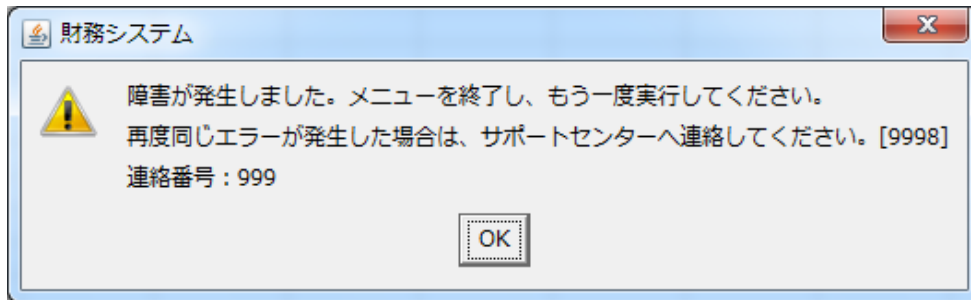
ウイルスバスタークラウド™による接続障害対応マニュアル

※ ウイルス対策ソフト：ウイルスバスタークラウドを使用しているパソコンで
発展会計の接続障害が発生した場合に当マニュアルをご利用下さい。

2013年11月

○ はじめに

10月初旬ごろから発展会計を使用するときに下図のようなエラーメッセージが表示され、発展会計が利用できないとのお問い合わせを複数のユーザー様より頂いております。



お問い合わせを頂いたユーザー様の共通点としてウイルスバスタークラウド™をご利用していることが判明しております。

その対応策として、コールセンターでは下記手順をご紹介し、そのほとんどの事例が解決しております。

本書は、同様の現象が発生した場合の対応方法について記載いたします。

下記手順を1番から順番にお試し頂きますよう、お願い致します。

1. 手動アップデート
2. ウイルスバスター例外設定
3. 再インストール

操作方法については次ページから記載しております。

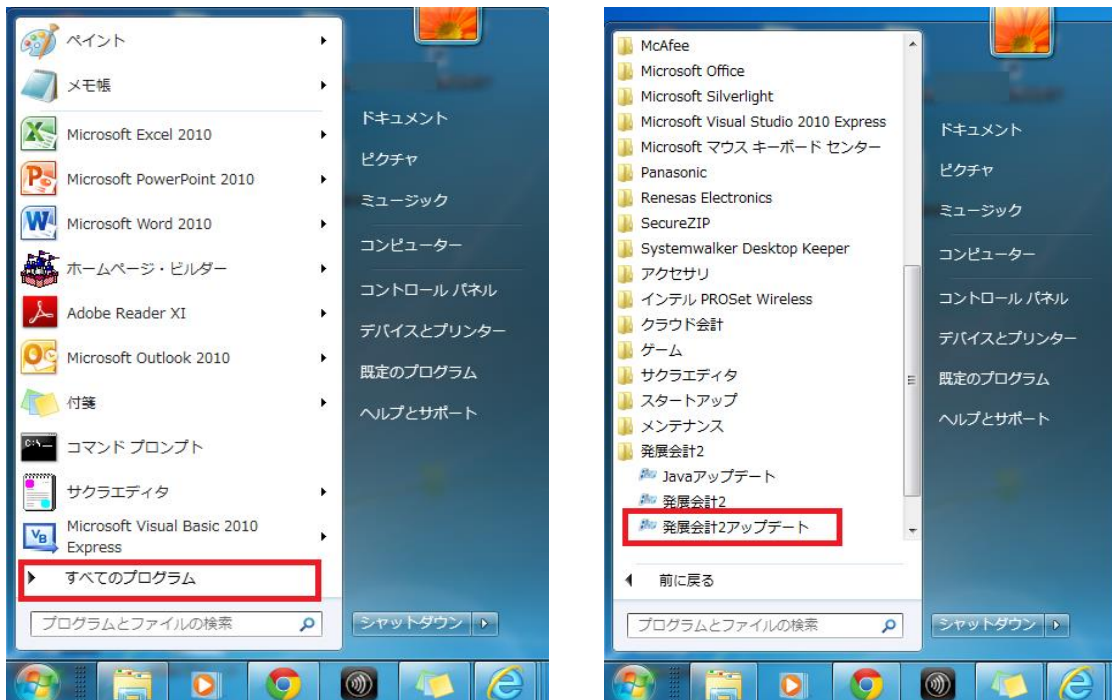
(エラーメッセージが表示されず、使用できる状態になった場合は残りの手順は確認する必要はありません。)

1. 手動アップデートの方法

※Windows7 の画像で記載しております。

WindowsXP や WindowsVista も同様の操作を行って下さい。

- ①左下の Windows ボタン をクリックし、 すべてのプログラム をクリックし、
発展会計2フォルダの中の 発展会計2アップデート をクリックして下さい。



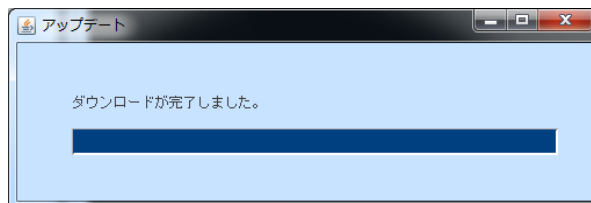
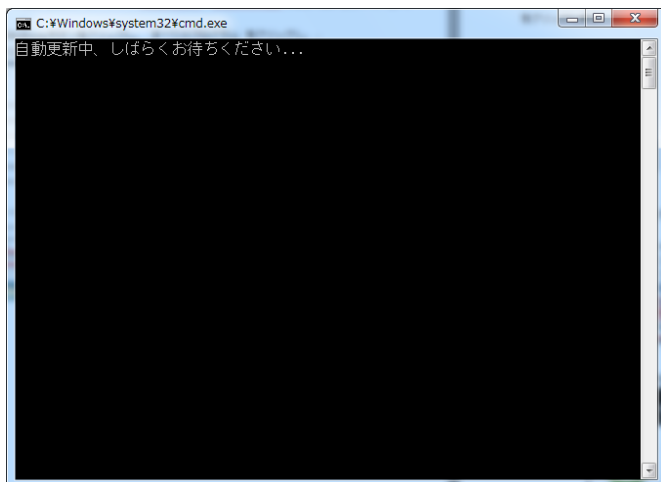
(参考：Windows8の場合)

○すべてのアプリ を表示させる方法

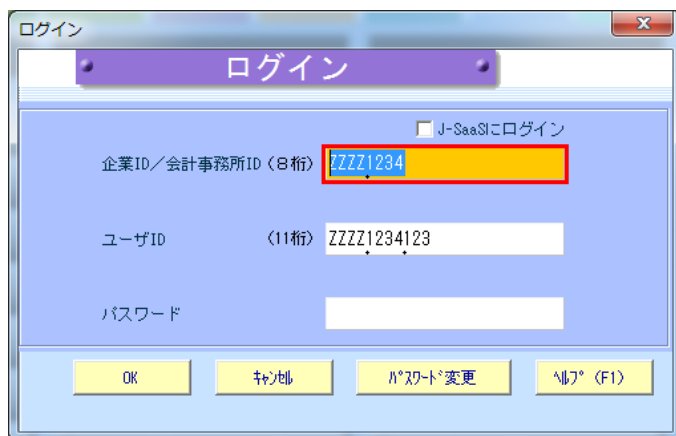
1. スタート画面を表示し、タイルのない場所で右クリックして下さい。
2. 画面右下に すべてのアプリ のアイコンが表示されたらクリックしてください。
3. 表示されているプログラム一覧から 発展会計2アップデート を探してクリックして下さい。



②アップデート中は次のような画面が表示されますので、そのまま画面が消えるまでお待ち下さい。



③問題が解決したかどうか、ログインを試して確認して下さい。



ログインが出来ましたら、完了です。

解決しなかった場合は次のページにお進み下さい。

2. ウイルスバスタークラウド™の例外設定の方法

①ウイルスバスタークラウド™のメイン画面を起動してください。

〈手順1〉 ウイルスバスタークラウド™のアイコンがタスクバーにある場合

画面の右下のタスクバーの ウイルスバスターアイコン をクリックし、(左図)
メニューから メイン画面の表示 をクリックしてください。(右図)



〈手順2〉 ウイルスバスタークラウド™のアイコンがない場合

次の順番にクリックをして下さい。

Windows スタートボタン



すべてのプログラム



ウイルスバスタークラウド



ウイルスバスターの表示



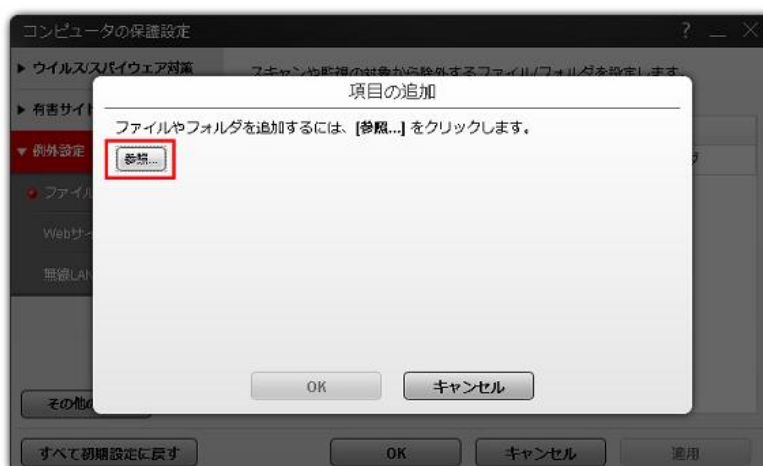
② 画面左下の方にある 設定 (歯車のアイコン) をクリックしてください。



③左中央の 例外設定 をクリックし、ファイル/フォルダ をクリックし、追加 をクリックして下さい。

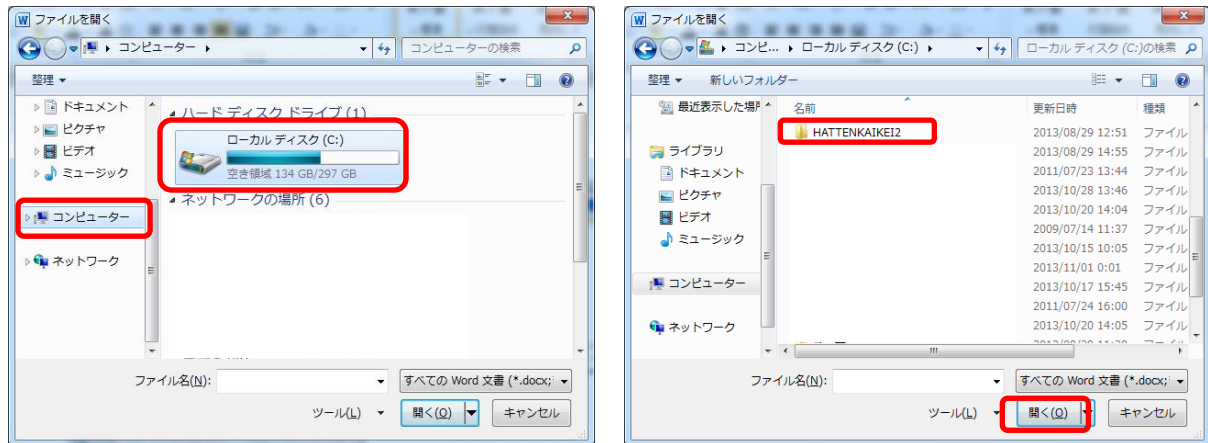


④参照 をクリックして下さい。



⑤コンピューター ⇒ ローカルディスク(C:) ⇒ HATTENKAIKEI2 を選んで、「開く」をクリックしてください。

※「HATTENKAIKEI2」のフォルダを選択する必要があるため、ダブルクリックして、下層のフォルダやファイルを選択しないように注意して下さい。



⑥参照の右側に「C:\HATTENKAIKEI2」が表示されていることを確認し、OKをクリックしてください。



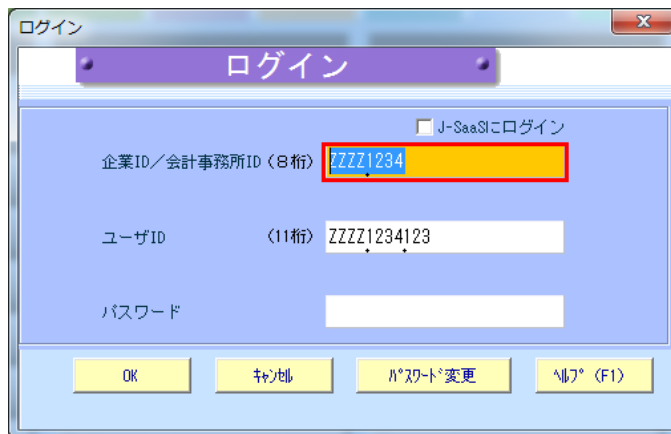
⑦「OK」をクリックして下さい。



⑧右上の「X」をクリックしてメイン画面を終了してください。



⑨ログインが出来るようになったかどうか、ログインを試して下さい。



ログインが出来ましたら、完了です。

解決しなかった場合は次のページにお進み下さい。

3. 再インストールの方法

発展会計2の再インストールを試していただき、ログインが出来るようになるかお試しください。

再インストールには発展会計2の アンインストール と インストール が必要となります。

操作方法を記載したマニュアルについては <http://dl.cloud-solution.jp/> にご用意しておりますのでご参照願います。

1～3. までの対応をお試しの上でも、発展会計2が使えない、またはエラーメッセージが表示される場合は、お手数ですが、下記お問い合わせください。

会計事務所様 ・・・Bizup コールセンター

顧問先様、企業様 ・・・顧問の会計事務所様