

発展会計起動時の不具合について for MacBook

MacBook にて発展会計が起動しないケースがあります。OS X Yosemite 及び OS X El Capitan であった場合に、エラーメッセージが表示される場合がありますので、その際の、対処手順を下記に記載いたします。

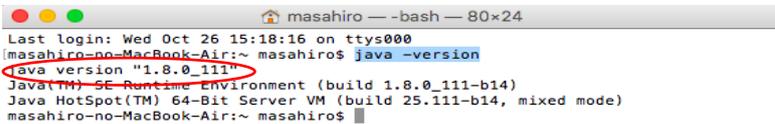
■エラーメッセージ例



上記のエラーが表示された場合、java が正常にインストールされているか、以下の手順にて確認してください。

- ① Finder をクリック
- ② 移動→ユーティリティをクリック
- ③ アプリケーションよりターミナルを選択
- ④ 起動したウィンドウに「java -version」を入力

※以下の様に表示されれば正常に java がインストールされています (version 番号は異なる場合があります)



java 表示がなかった場合は「java SE ダウンロード」と検索し、下記「ORACLE」WEB ページより DL してください。「こちら (US サイト)」リンクを押下します。



以下のアイコンをクリックします。



「Accept License Agreement」を選択し「Mac OS X」のダウンロードリンクを押下します。



以上の手順で取得したダウンロードファイルをインストールします (以下の URL を参照してください)

https://java.com/ja/download/help/mac_install.xml

上記手順にて java をインストールしても改善されない場合は Apple サポートにお問合せ下さい。

サポートにお問合せの際は電話口で『スペシャリスト』を呼び出してください。