

■ 日本ビズアップ株式会社

# 発展会計2 インストールマニュアル

# Windows10 版

## 目次

| Ο. | はじめに                | 2    |
|----|---------------------|------|
| 1. | 発展会計2インストーラーのダウンロード | 3    |
| 2. | 発展会計2のインストール        | 6    |
| 3. | 発展会計2のアップデートと起動確認   | 9    |
| 4  | よくある質問 -            | - 12 |

※今回のインストール作業を行なっていただくにあたり、

現行の事務所/企業 ID、ユーザーID のメモを控えて下さい。

発展会計2起動時に必要になります。

#### 0. はじめに

本書では、「発展会計2」のインストール方法について説明します。

- ●●● インストール前の確認事項 ●●●
  - (1)本製品は、初回にインストールが必要になります。
    - ※ 一度インストールした後にプログラムがバージョンアップされた場合は、 ログイン時に自動的にアップデートされます。
  - (2)本製品をインストールする際は、他に起動しているプログラムをすべて終了させてから、本製品のインストールを行って下さい。
  - (3) インストールは、コンピュータの管理者、または administrator 権限を所持したユーザーで行って下さい。本製品はインストールしたユーザーでのみ起動する事ができます。

#### ●●● 注意事項 ●●●

UAC(ユーザーアカウント制御)の設定をされている場合は、インストールを進めていくと下記の画面が表示されますので、「はい(Y)」を選択して進めて下さい。

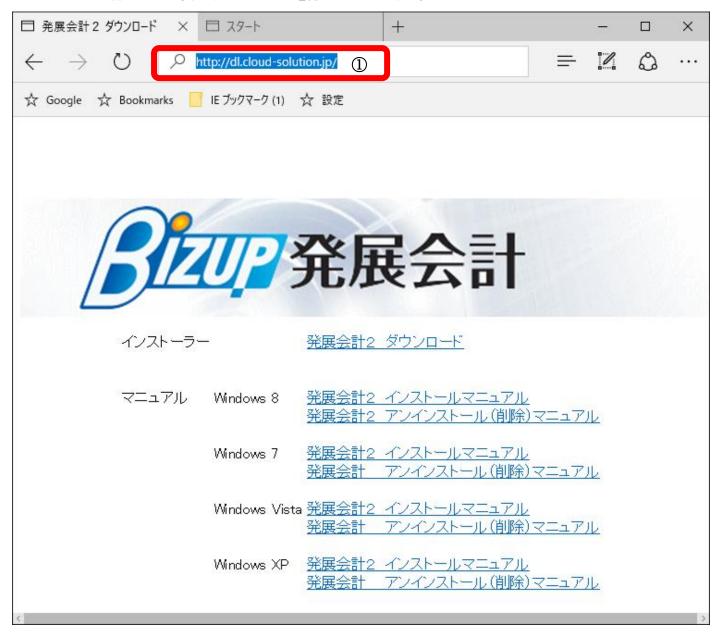


## 1. 発展会計2インストーラーのダウンロード

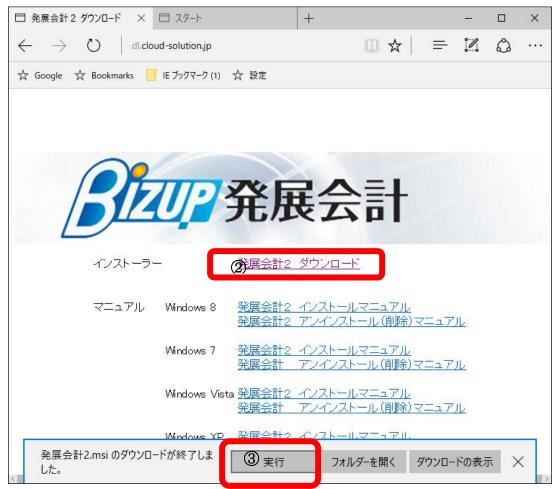
① windows10のインターネットブラウザは初期設定では「Microsoft Edge」です。 デスクトップ画面のタスクバーから「Microsoft Edge」をクリックしてください。 (こちらのブラウザは対応していないサイトもまだ多いので、「Internet explorer」を タスクバーにピン止めしておくことをお勧めします。)



起動後、アドレスバーに「http://dl.cloud-solution.jp/」を入力し、Enter を押して下さい。下記ページが表示されているか確認をしてください。



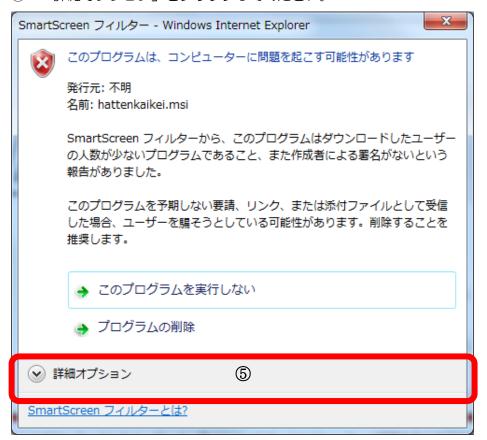
- ② 「発展会計2 ダウンロード」をクリックして下さい。
- ③ 画面下にメッセージが出ますので、「実行」をクリックして下さい。 インストーラーをダウンロードしますので、そのままお待ち下さい。



④ (※表示された場合のみ) 「操作(A)」をクリックしてください。 →このメッセージが出ない場合は P6 へ進んで下さい。



⑤ 「詳細オプション」をクリックしてください。

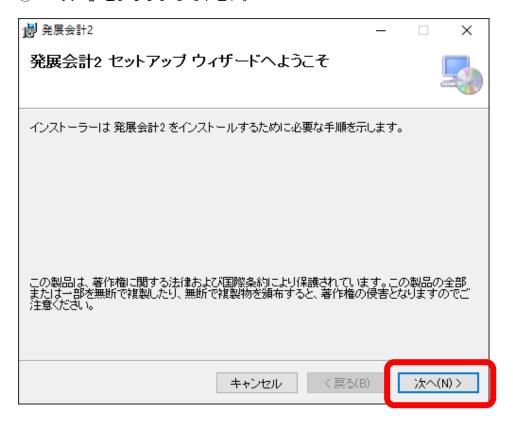


⑥ 「実行」をクリックしてください。

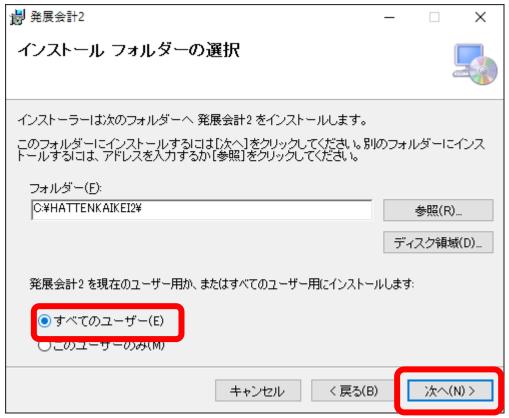


#### 2. 発展会計2のインストール

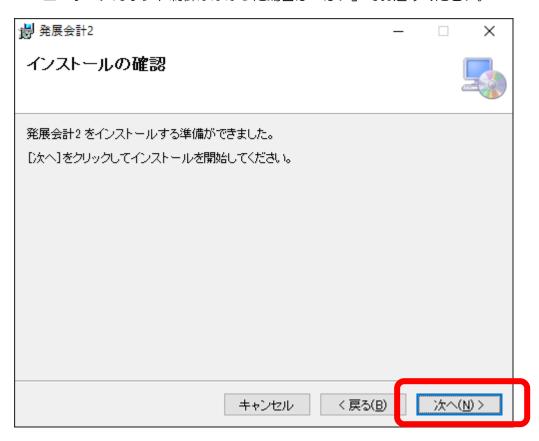
① 「次へ」をクリックして下さい。



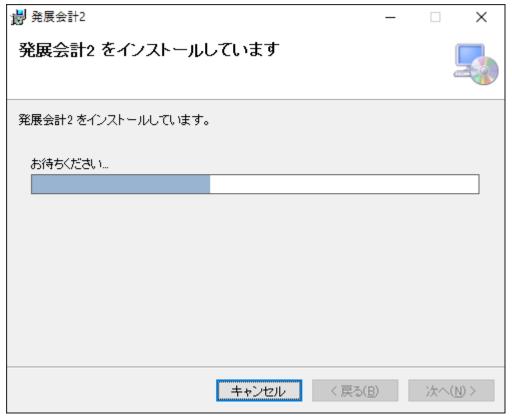
② すべてのユーザー(E)にチェックが入っていることを確認して「次へ」をクリックして下さい。 ※ 「このユーザーのみ」でインストールした場合、別のユーザーではアンインストールできな くなる場合がありますので、ご注意下さい。



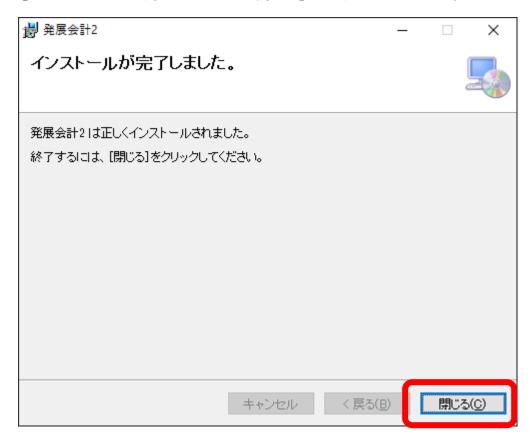
③ 「次へ」をクリックして下さい。 ユーザーアカウント制御がかかった場合は「はい」でお進みください。



④ インストールをしていますので、完了するまでそのままお待ち下さい。



⑤ インストールが完了しましたら「閉じる」をクリックして下さい。



⑥ デスクトップに「発展会計2」が作成されているか確認をしてください。

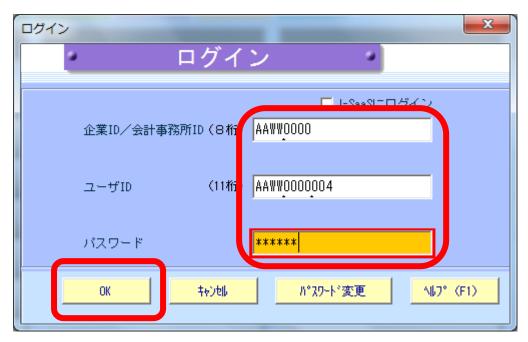


## 3. 発展会計2のアップデートと起動確認

① デスクトップの「発展会計2」をダブルクリックして起動して下さい。



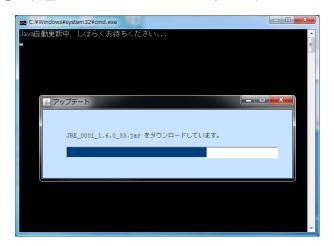
② ご自身の「企業 ID/会計事務所 ID」、「ユーザ ID」、「パスワード」を入力して「OK」をクリックして下さい。

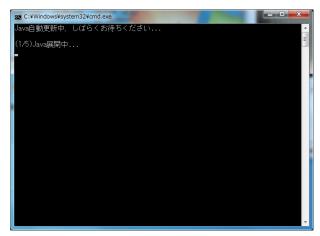


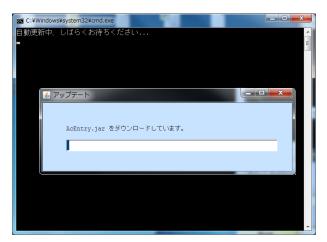
③ 「OK」をクリックして下さい。



④ 初回アップデートをしていますので、そのまましばらくお待ち下さい。

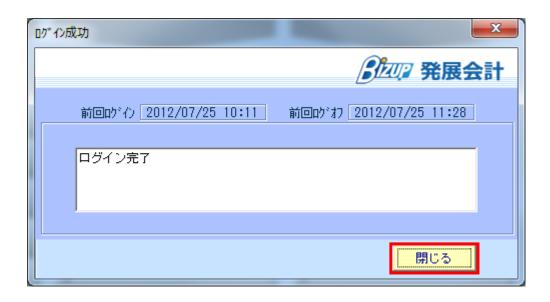






⑤ アップデートが完了しましたら再度ログイン画面が表示されますので、 もう一度、ご自身の「企業 ID/会計事務所 ID」、「ユーザ ID」、「パスワード」を入力して 「OK」をクリックして、ログインして下さい。





⑥ 発展会計に問題なくログインできているか確認して下さい。 発展会計の画面が表示されたら設定完了です。

以上で終了です。

#### 4. よくある質問

#### インストール

Q. 動作環境は?

A. 以下になります。

日本語 OS

Microsoft Windows 10/8,1/8/7/Vista

MAC OS X v10.6/v10.7/v10.8/v10.10/v10.11

※対象外 WindowsRT8.1/RT 及びMAC OS X v10.9

※Windows10 タブレットモードは非対応です。

**CPU** 

1 ギガヘルツ (GHz) 以上の 32 ビット (x86) プロセッサまたは 64 ビット (x64) プロセッサメモリ

1 GB (32 ビット) または 2 GB (64 ビット)以上

ハードディスク

500MB 以上の空き容量

解像度

1280×720 以上

- Q. 発展会計のダウンロードサイトが分かりません。
- A. こちらの URL のインストーラーよりダウンロードして下さい。http://www.bizup.jp/kaikei/
- Q. インストールの方法が分かりません。
- A. こちらの URL のインストールマニュアルをご参照下さい。http://www.bizup.jp/kaikei/
- アンインストールマニュアルの方法が分かりません。
- A. こちらの URL のアンインストールマニュアルをご参照下さい。http://www.bizup.jp/kaikei/

- Q. ログインできません。企業 ID とユーザ ID を再度確認してください。
- A. 企業/会計事務所 ID か、ユーザ ID が違います。企業/会計事務所 ID とユーザ ID を再度確認してください。
- Q. ログインできません。担当者登録のアクセス権設定をご確認ください。
- A. 入力したユーザID には当財務システムを使用する権限がありません。担当者登録のアクセス権設定画面にて「財務システムを管理する」にチェックを付けてください。
- Q. 別のマシンでこのユーザ ID はログイン中です。
- A. 入力したユーザ ID は既に他の端末で使用中です。既に使用中の ID をログアウトするか別の担当者 ID でログインしてください。
- Q. ログイン禁止中です。パスワード、または ID 間違いにより、ロックがかかりました。最大 1 時間お待ちください。
- A. パスワード、もしくは企業/会計事務所 ID か、ユーザ ID のいずれかを 6 回以上間違えたため、セキュリティ上一定時間ログインを禁止します。一旦メニューを全て終了して、ログイン禁止時間が解除されるまで最大 1 時間お待ちください。
- Q. ログインできません。パスワードが違います。パスワードを再度確認してください。
- A. パスワードが違います。パスワードを再度確認してください。

ヒント: 大文字小文字を間違えていませんか?

キーボードに Caps Lock が ON になっていませんか?

キーボードの Number Lock が OFF になっていませんか?

1(Lの小文字)と1を間違えていませんか?

〇(ゼロ)と〇(英字)を間違えていませんか?

パスワードを変更していませんか?

- Q. この ID は期限切れのためログインできません。
- A. ご契約の有効期限が切れています。担当営業に、お問い合わせをお願い致します。
- Q. 接続数が最大に達しているためログインできません。
- A. 最大接続数を超えてログインしようとしています。同時接続数を増やしていただくか、使用していない担当者についてはログアウトしてください。
- Q. サーバーに接続できません。
- A. ネットワーク環境に問題があります。こちらよりご確認下さい。 http://help.cloud-solution.jp/BZ/fag# ログインできない場合の対処方法

- Q. 動作環境は?通信回線が接続されていません。
- A. お使いのマシンがインターネットにつながっておりません。インターネットがつながっているかをご確認ください。