

**HATTENKAIKEI2**  
Install manual  
(Mac Ver.)

# 発展会計2

## インストールマニュアル

(Mac版)

## 0. はじめに

本書では、「Mac 版発展会計」のインストール方法について説明します。

### 〇〇〇インストール前の確認事項 〇〇〇

- ① 本製品は、初回にインストール作業が必要です。  
※ 一度インストールした後にプログラムがバージョンアップされた場合は、ログイン時に自動的にアップデートされます。
- ② 本製品をインストールする際は、他に起動しているプログラムをすべて終了させてから、本製品のインストールを行って下さい。
- ③ Mac版発展会計は、以下のOSで利用が可能です。  
OSバージョン  
Mac OS X 10.6 (Snow Leopard) 、10.7 (Lion) 、10.8 (Mountain Lion)  
10.10(yosemite)、10.11 (El Capitan) 、10.13 (High Sierra)

サポート対象外：10.9 (Mavericks)

10.10(yosemite) 以降のOSは、対応javaのインストールが必要

DLは下記より可能

<http://help.cloud-solution.jp/BZ/login>

MAC OS X v10.10(Yosemite) に発展会計MAC版をインストールし、パソコンにJavaが入っていない場合、下記のようなメッセージが表示されます。



対応 java はこちら

上記の「詳しい情報」からダウンロードしたJavaは発展会計MAC版に対応していません。

対応するJavaは下記のファイルをダウンロードしてご利用ください。

 [jdk-8u45-macosx-x64.dmg](#)

## 1. Mac版発展会計インストーラのダウンロード

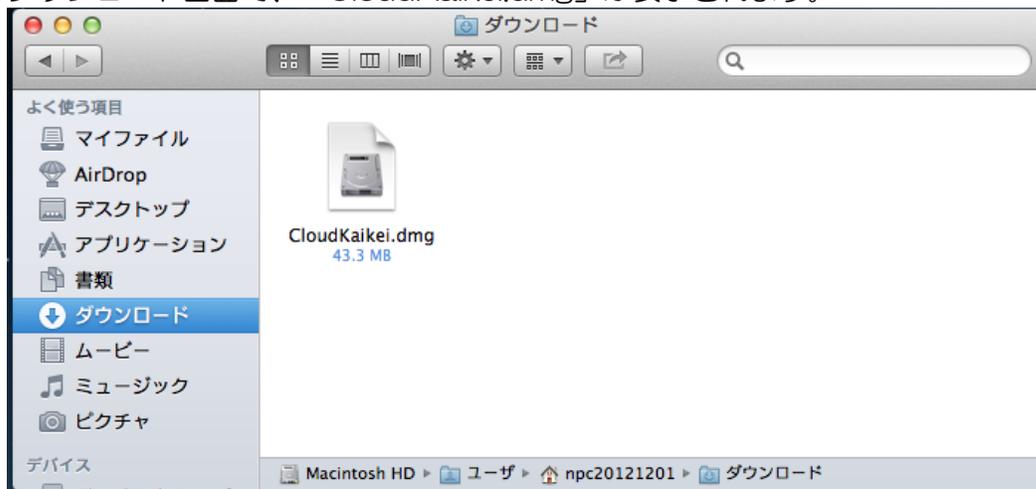
- ① Webブラウザを起動して、URLとして、以下を入力して、returnを押します。  
<http://dl.cloud-solution.jp/mac/>
- ② インストーラの「Mac版発展会計インストール」をクリックします。



- ③ 画面下にダウンロードが完了すると、画面が反応しますので、ダウンロード画面を開きます。



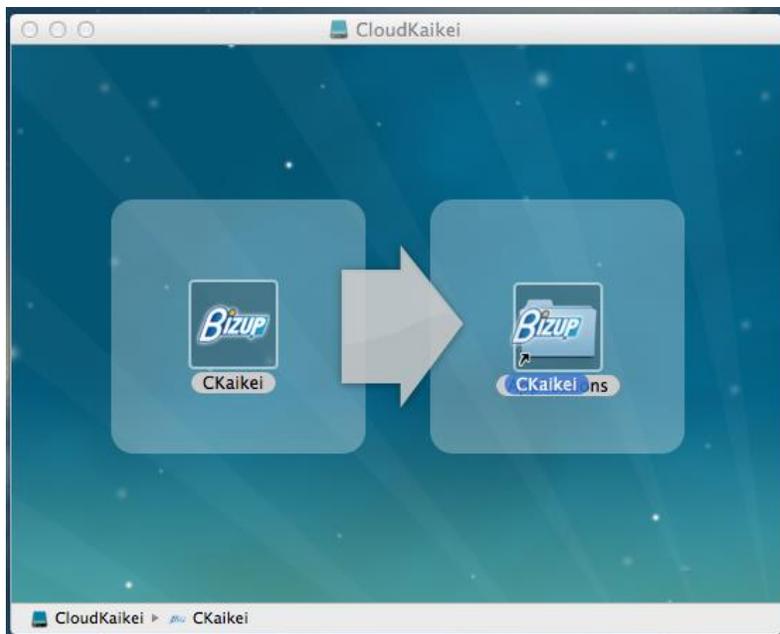
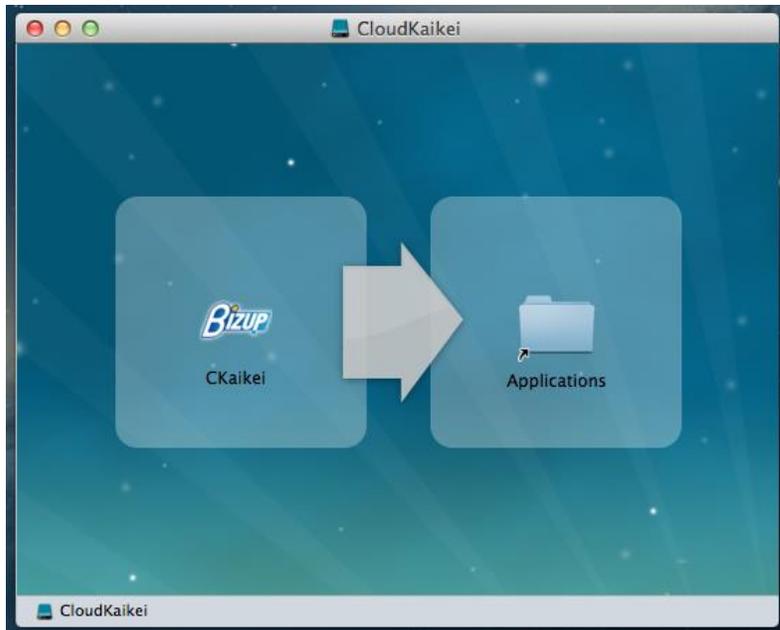
- ④ ダウンロード画面で、「CloudKaikai.dmg」が表示されます。



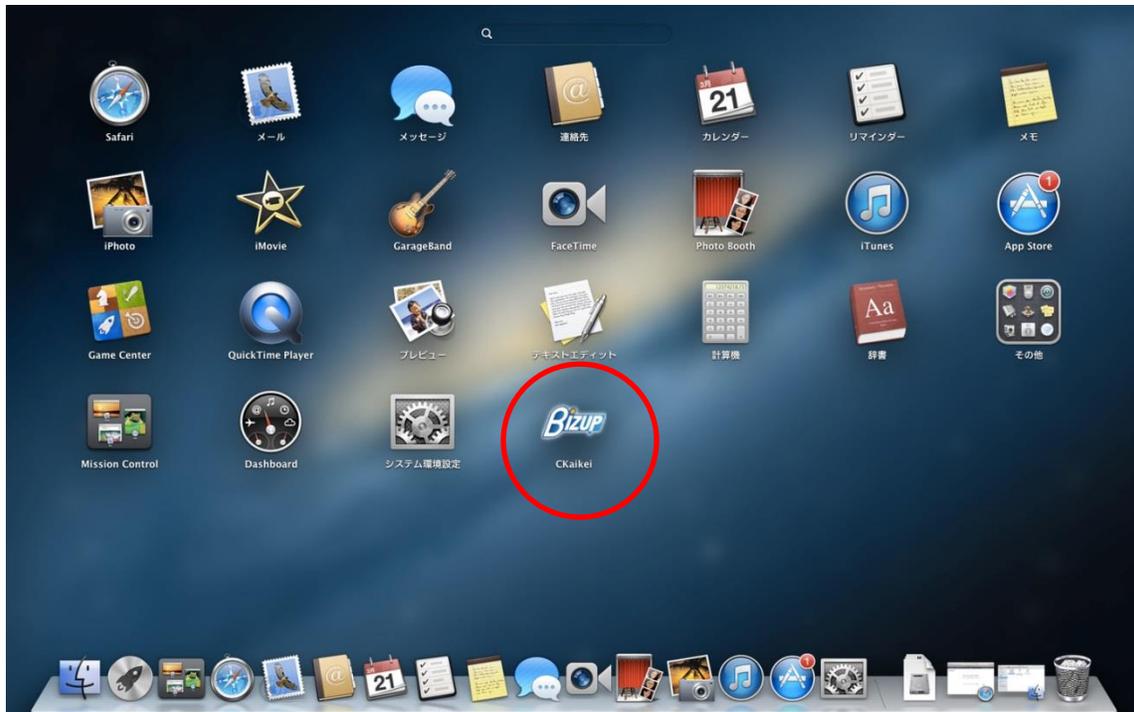
## 2. Mac版発展会計インストーラのインストール

① ダウンロード画面の「CloudKaikai.dmg」をダブルクリックします。

② 下記の画面が表示されるので、CKaikaiをアプリケーションフォルダにドラッグアンドドロップします。

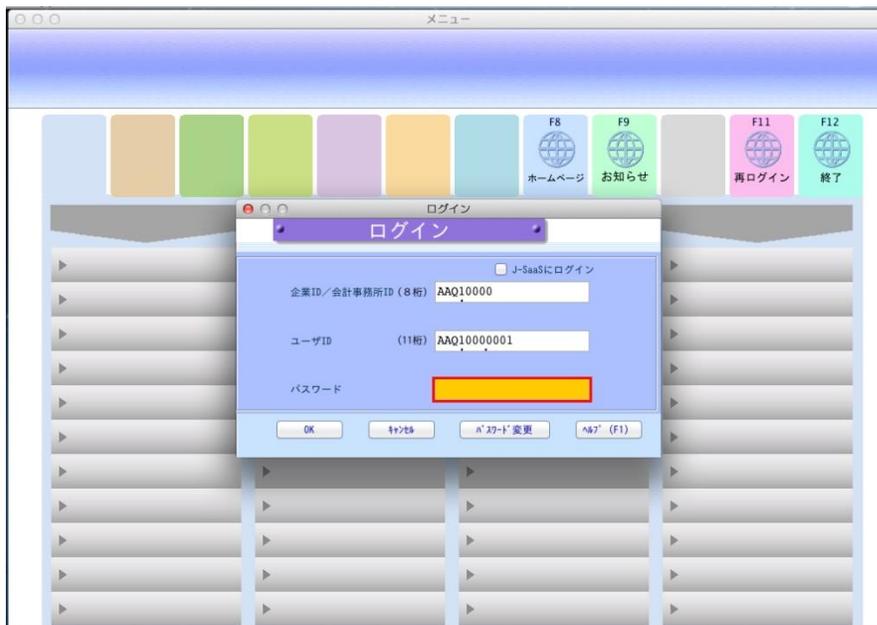


③ しばらくするとlaunchpad上にCKaikaiと表示されます。以上でインストールが完了します。

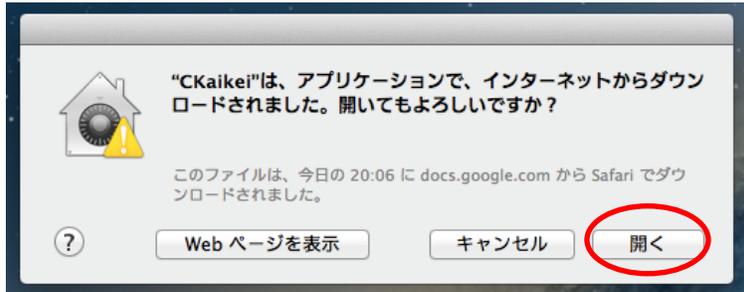


### 3. Mac 版発展会計の起動

- ① LaunchPad 上の「CKaikei」をダブルクリックして、発展会計を起動します。
- ② 発展会計の画面が表示されたら、ID、PW を入力して OK ボタンを押して発展会計にログインします。



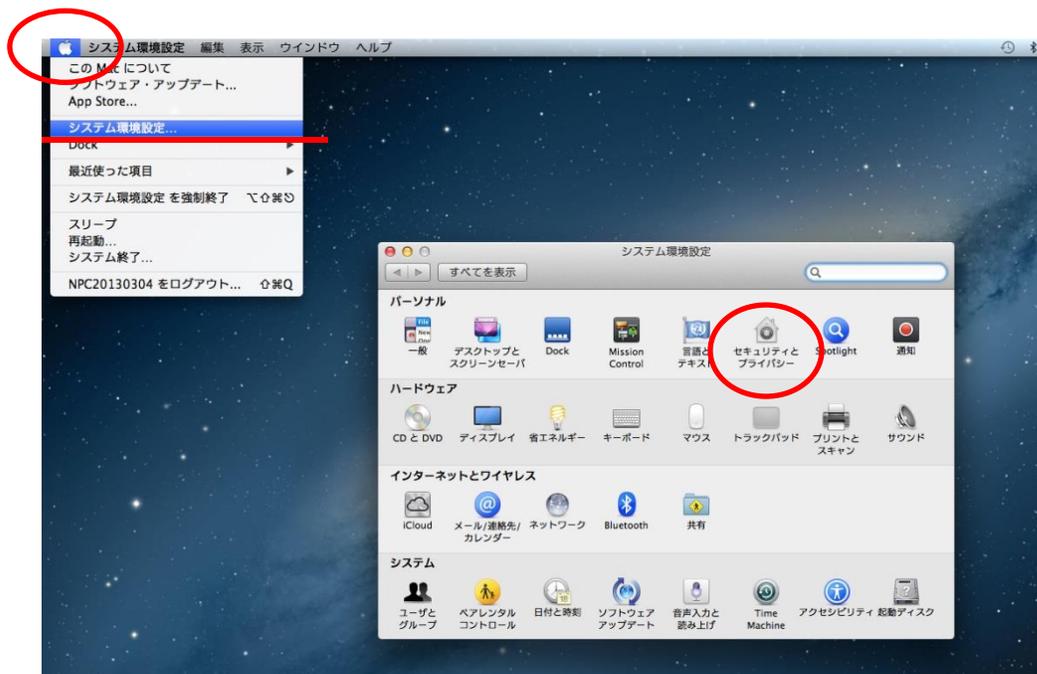
※起動の際、以下のようなメッセージが出る場合がありますので、「開く」をクリックします。



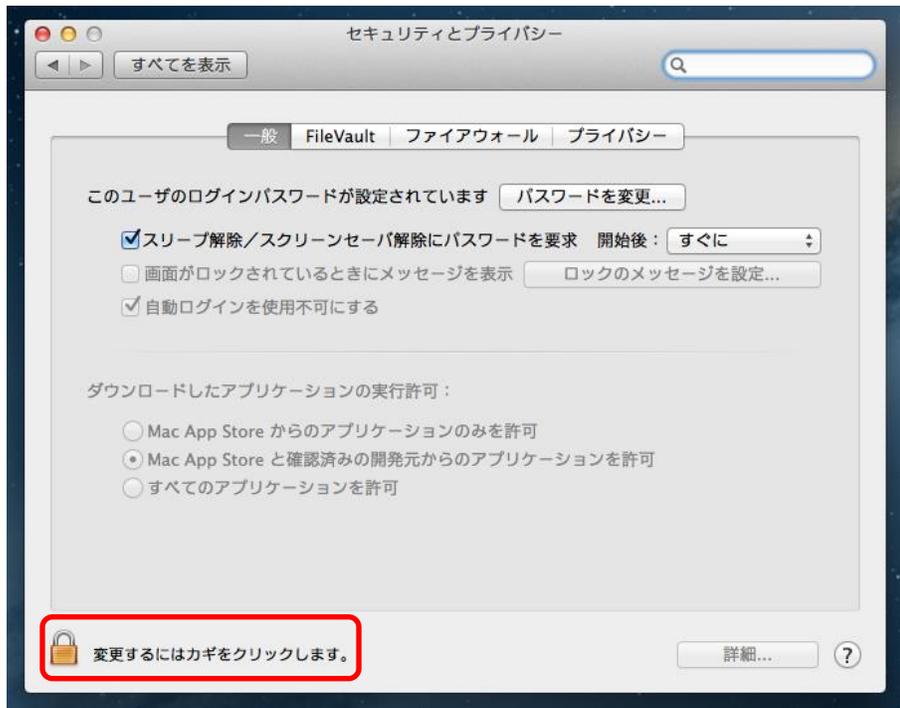
※起動の際、以下のようなメッセージが出る場合がありますので、以下の対応を行います。



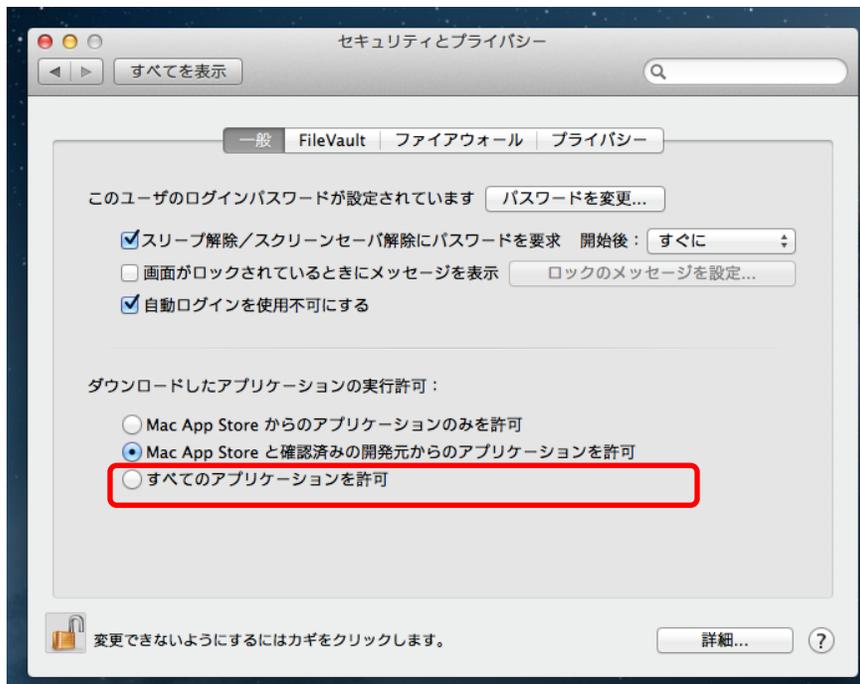
① Mac のシステム環境設定から、「セキュリティとプライバシー」をクリックします。



- ② 「変更するにはカギをクリックします」をクリックします。



- ③ ダウンロードしたアプリケーションの実行許可で、「MacAppStoreと確認済みの開発元からのアプリケーションを許可」を選択します。設定は以上です。



※「MacAppStoreと確認済みの開発元からのアプリケーションを許可」を選択しても、  
発展会計2が立ち上がらない場合には、「すべてのアプリケーションを許可」に設定  
してください。

※起動の際、以下のようなメッセージが出る場合がありますので、以下の対応を行います。



①インストールをクリックして、JavaApplication をインストールします。

## その他 Mac 版発展会計の制限事項

- 入力画面・条件画面などにあるファンクション機能は、キーボード操作では利用できません。マウスによる操作をお願いいたします。
- 月次会計レポートは、Mac 版では現在利用できません。

## 4. よくある質問

### インストール

Q. 動作環境は？

A. 以下になります。

日本語 OS

Microsoft Windows 10/8.1/8/7/Vista

MAC OS X v10.6/v10.7/v10.8/v10.10/v10.11

※対象外 WindowsRT8.1/RT 及び MAC OS X v10.9

※Windows10 タブレットモードは非対応です。

CPU

1 ギガヘルツ (GHz) 以上の 32 ビット (x86) プロセッサまたは 64 ビット (x64) プロセッサ

メモリ

1 GB (32 ビット) または 2 GB (64 ビット)以上

ハードディスク

500MB 以上の空き容量

解像度

1280×720 以上

Q. 発展会計のダウンロードサイトが分かりません。

A. こちらの URL のインストーラーよりダウンロードして下さい。

<http://www.bizup.jp/kaikei/>

Q. インストールの方法が分かりません。

A. こちらの URL のインストールマニュアルをご参照下さい。

<http://www.bizup.jp/kaikei/>

Q. アンインストールマニュアルの方法が分かりません。

A. こちらの URL のアンインストールマニュアルをご参照下さい。

<http://www.bizup.jp/kaikei/>

## ログイン

Q. ログインできません。企業 ID とユーザ ID を再度確認してください。

A. 企業/会計事務所 ID か、ユーザ ID が違います。企業/会計事務所 ID とユーザ ID を再度確認してください。

Q. ログインできません。担当者登録のアクセス権設定をご確認ください。

A. 入力したユーザ ID には当財務システムを使用する権限がありません。担当者登録のアクセス権設定画面にて「財務システムを管理する」にチェックを付けてください。

Q. 別のマシンでこのユーザ ID はログイン中です。

A. 入力したユーザ ID は既に他の端末で使用中です。既に使用中の ID をログアウトするか別の担当者 ID でログインしてください。

Q. ログイン禁止中です。パスワード、または ID 間違いにより、ロックがかかりました。最大 1 時間お待ちください。

A. パスワード、もしくは企業/会計事務所 ID か、ユーザ ID のいずれかを 6 回以上間違えたため、セキュリティ上一定時間ログインを禁止します。一旦メニューを全て終了して、ログイン禁止時間が解除されるまで最大 1 時間お待ちください。

Q. ログインできません。パスワードが違います。パスワードを再度確認してください。

A. パスワードが違います。パスワードを再度確認してください。

ヒント：大文字小文字を間違えていませんか？

キーボードに Caps Lock が ON になっていませんか？

キーボードの Number Lock が OFF になっていませんか？

l(L の小文字)と 1 を間違えていませんか？

0(ゼロ)と O(英字)を間違えていませんか？

パスワードを変更していませんか？

Q. この ID は期限切れのためログインできません。

A. ご契約の有効期限が切れています。担当営業に、お問い合わせをお願い致します。

Q. 接続数が最大に達しているためログインできません。

**A.** 最大接続数を超えてログインしようとしています。同時接続数を増やしていただくか、使用していない担当者についてはログアウトしてください。

**Q.** サーバーに接続できません。

**A.** ネットワーク環境に問題があります。こちらよりご確認ください。

<http://help.cloud-solution.jp/BZ/faq#> ログインできない場合の対処方法

**Q.** 動作環境は？通信回線が接続されていません。

**A.** お使いのマシンがインターネットにつながっておりません。インターネットがつながっているかをご確認ください。  
ださい。